

# „OneVision bietet uns eine professionelle und ausgereifte Software, um unsere tägliche Arbeit zu automatisieren und optimieren.“



Andreas Mann,

Customer Communications

Druckvorstufenleiter der Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH

**Dialogmarketing-Spezialist Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH berichtet, wie er mit der Automationssoftware Asura die Fehlerquote bei Druckaufträgen deutlich senken und die Druckqualität – v. a. im Inkjet-Bereich – optimieren konnte.**

Jeder Druckdienstleister kennt die tägliche Herausforderung, verschiedenste Druckaufträge je nach Herausgabeanforderungen schnellstmöglich und in bester Qualität umzusetzen. Doch wie gelingt dies am besten? Andreas Mann, Druckvorstufenleiter der Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH, zeigt, wie die Umsetzung von personalisierten und individualisierten Print-Kampagnen Hand in Hand mit einem vollautomatisierten Druckvorstufenprozess geht und welche Erfolge hinsichtlich Zuverlässigkeit, Effizienz und Druckqualität erzielt werden.

Der Dialogmarketing-Spezialist gehört zur Paragon Group Limited und ist mit rund 1.300 Mitarbeitern in sechs Ländern eines der führenden Unternehmen für individualisierte Kundenkommunikation in Europa. Das Unternehmen unterstützt branchenübergreifend Handelskunden, wie z. B. Payback, dm, T-Mobile oder die Otto Group, bei der Umsetzung von Marketing-Kampagnen. Neben ganzheitlicher Konzeptberatung, Adress- und Datenmanagement, erstellt der Druckdienstleister für seine Kunden auch verschiedenste Print-Produkte, wie z. B. gedruckte Mailings in Form von Kreuzfolder-Wurfsendungen, Pop-up-Selfmailer, Bulk-Mails (Massendruckerzeugnisse), Magazine und vieles mehr.



Die laufende Produktion auf der digitalen Rollendruckmaschine

## Herr Mann, welche Druckverfahren und Maschinen hat Paragon Customer Communications im Einsatz?

Für die Erstellung unserer Print-Produkte setzen wir auf Bogen- und Rollendigitaldruck sowie Rollenoffsetdruck. Unser Maschinenpark besteht aus verschiedenen Offset- und Digitaldruckmaschinen wie der HP Indigo, der Prosper Press von Kodak und der Rotoman von MAN

Roland. Zudem haben wir für die Fertigstellung unserer Druckerzeugnisse in der Weiterverarbeitung mehr als 100 High-Speed-Inkjet-Eindrucksysteme und Veredelungsmaschinen im Einsatz.

## Wie hoch ist Ihr durchschnittliches Auftragsvolumen pro Jahr?

Alleine im Rollendruck haben wir jährlich ca. 1.000 Aufträge mit über

3.000 Versionen. Im Digitaldruck ist die Zahl noch deutlich höher.

## Warum haben Sie sich entschieden, OneVision-Lösungen zu erwerben? Welche Erwartungen hatten Sie an die neuartige Technologie?

Wir sind mit OneVision groß geworden und nutzen die Software schon seit Jahren. Die ersten Produkte, die wir von OneVision

hatten, waren die Druckvorstufen-Software Asura und der PDF-Editor Solvero. Seit der Kopplung von Asura an das Workflow-Management-System Workspace können wir die Produktionslinien vielseitiger erstellen und viele einzelne Schritte automatisiert ablaufen lassen. So erhöhen wir unsere Effizienz und gewährleisten Produktionssicherheit. Wir schätzen vor allem die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten und die modulare Bauweise in Workspace.



Druckerzeugnisse

**Bitte beschreiben Sie uns Ihren Workflow. Welche Software und Systeme haben Sie im Einsatz, an welcher Stelle sind die OneVision-Produkte in Ihrem Workflow eingebettet?**

Wir nutzen die OneVision-Lösungen in zwei Abteilungen der Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH. Der Hauptein-

satzbereich ist in der Druckvorstufe. Hier werden alle Daten mit dem Druckvorstufenpaket Asura geprüft und optimiert. In der Abteilung Layout-Programmierung werden über die Software automatisiert Wasserzeichen – in Abhängigkeit von Dateinamen – in PDFs eingebettet. Für ein fehlerfreies Variable Data Printing wird anhand von bestimmten Kriterien die Position (x,y) von speziellen Texten in Dokumenten ermittelt. Mit dem „Dokumente vergleichen“-Modul von Asura können wir einfach Dokumente abgleichen (pdf, xml) und ein Prüfprotokoll erstellen. Anschließend werden die Daten an unser Workflow-System Apogee weitergegeben.

**Inwieweit erfüllen die OneVision-Software-Lösungen Ihre Erwartungen?**

Die Software-Lösungen von OneVision erfüllen unsere Erwartungen. Bei Problemen oder speziellen Aufgaben bekommen wir über den Support schnell eine Lösung.

**War es schwierig, die OneVision-Software in Ihre bestehenden Prozesse und Systemlandschaft einzuführen?**

Da die Software auch autonom einsetzbar ist, war die Einführung sehr unproblematisch. Je nach Einsatzgebiet haben wir die Automatismen

in den Workflow eingebunden oder lassen diese selbständig arbeiten.

**Wie beurteilen Sie Ihre Druckqualität durch den Einsatz von OneVision-Technologien?**

Die Fehlerquote bei den Druckaufträgen konnte deutlich gesenkt werden, während die Druckqualität – gerade im Inkjet-Bereich – optimiert wird.

**Wie zufrieden sind Sie mit dem Support von OneVision?**

Mit dem Support von OneVision sind wir sehr zufrieden. Wir können uns stets auf schnelle und kompetente Hilfe verlassen.

**Was würden Sie Ihren Kollegen von anderen Druckereien berichten, wenn sie nach Ihren Erfahrungen mit OneVision und den Produkten fragen?**

OneVision bietet eine gute, professionelle und ausgereifte Software-Lösung, um die täglichen Arbeitsprozesse zur Erstellung von Print-Produkten zu automatisieren und optimieren. Je nach den individuellen Anforderungen kann dabei jede Druckerei die entsprechenden Bausteine selbst für sich auswählen und so einen optimalen Druckprozess umsetzen.



Bei einem vor Ort Termin in Schwandorf informieren sich Mitarbeiter von OneVision über die täglichen Druckprozesse von Dialogmarketing-Spezialist Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH.

## KONTAKTIEREN SIE UNS!

OneVision Software AG . Dr.-Leo-Ritter-Straße 9, 93049 Regensburg, Germany . //  
Rudolf Schipka . rudolf.schipka@onevision.com . +49 941 7800 410 . //



Find us  
worldwide

[www.onevision.com](http://www.onevision.com)



Regensburg Germany . Andover/MA USA . Coventry UK . Singapore Singapore . Gurgaon/HAR India . São Paulo Brazil . Levallois-Perret France