

Sie haben schon nennenswerte Erfahrung in der Lösungsfindung technischer Problemstellungen durch Ihre bisherige Tätigkeit erworben und möchten Ihre Serviceorientiertheit und Affinität zu komplexen und schnelllebigen Abläufen in einem neuen, technischen Umfeld einbringen?

Dann freuen wir uns, Sie zur Verstärkung unseres Teams in Regensburg auf Vollzeitbasis begrüßen zu dürfen im Bereich:

CUSTOMER SUPPORT

WER WIR SIND...

- Erfahren Sie am schnellsten unter <https://www.onevision.com/de/ueber-uns>

WAS SIE ERWARTET...

- Erster Ansprechpartner und kompetente Unterstützung bei Kundenanfragen
- Verantwortung für die Verwaltung aller Support-Anfragen
- Kundenberatung per Telefon, e-mail und remote
- Entwicklung und Umsetzung von Lösungsstrategien gemeinsam mit unseren Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Entwicklung und Forschung sowie Qualitätssicherung

WAS SIE MITBRINGEN...

- Außergewöhnliches Verständnis und Wissen in IT
- Hohe Lösungsorientierung und analytische Denkweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in deutscher und englischer Sprache (mündlich und schriftlich)
- Berufserfahrung im Bereich Kundenservice wünschenswert
- Erfahrung mit Druck-, Bild- und Rich Media Dateiformaten sowie deren betreffende Anwendungen ist wünschenswert (Postscript, PDF, EPS, Tiff, JPEG, Adobe's CS Anwendungen, verschiedene RIPS usw.)
- Erfahrung und Kenntnisse im Arbeitsablauf der Zeitungsproduktion, inklusive Pre-Press, Press und Post-Pre-Press sind von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (internationaler Kundenkontakt)

WAS SIE ERFAHREN...

- Interessante sowie abwechslungsreiche Aufgaben in einem expandierenden Technologieumfeld
- Kollegiale Verantwortung, die den Erfolg des Unternehmens beeinflusst
- Ein angenehmes Betriebsklima mit sehr kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen
- Ein motiviertes Team mit kompetenten sowie freundlichen Kollegen

Auch wenn Sie sich als Quereinsteiger mit Liebe zum Detail und dem Blick für technische Neuheiten in ein neues Arbeitsumfeld einbringen möchten, freuen wir uns auf Ihr Profil!

**Bewerbung per Email
an career@onevision.com**

<https://www.onevision.com/de/karriere>