

OneVision Software AG est un éditeur international de logiciels proposant des solutions d'automatisation des processus de production dans l'industrie de l'impression et de l'édition. Depuis près de 30 ans, nos logiciels d'automatisation ont permis à plus de 3000 clients dans le monde entier d'améliorer leur rentabilité. Nos équipes sont présentes en Allemagne, aux États-Unis, en Grande-Bretagne, en France, au Brésil, à Singapour et en Inde.

Nous serions ravis de vous accueillir dans notre équipe pour renforcer nos collègues à **Ratisbonne** comme:

## SUPPORT CLIENT TECHNIQUE (H/F/D)



### VOS MISSIONS

- Vous êtes le premier contact pour nos clients et prestataires et vous communiquez régulièrement par téléphone, courriel ou sur site chez les clients
- Vous traitez des tickets d'incidents en respectant les critères d'urgence et d'ancienneté
- Vous documentez, pendant et après, les interventions techniques à travers l'outil de gestion de projet
- Assistance à distance en cas d'anomalies logicielles, réseau et matérielles dans l'infrastructure de nos clients
- Vous assistez nos clients lors des mises à jour de nos solutions
- Collaboration étroite avec les services de l'entreprise qui optimisent et développent en permanence nos solutions



### CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Perspectives à long terme</li><li>▪ Un environnement convivial et orienté vers les solutions</li><li>▪ Des voies de communication et de décision courtes</li><li>▪ Collaboration avec des entreprises renommées</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 30 jours de congé</li><li>▪ Prévoyance retraite d'entreprise</li><li>▪ Bonne desserte par les transports</li><li>▪ Horaires flexibles</li><li>▪ Boissons et fruits gratuits</li></ul> |
|---|---|



### VOTRE PROFIL

- Formation technique dans le domaine de l'impression, du prépresse, de l'informatique ou savoir-faire technique comparable
- Maîtrise courante du français et de l'anglais
- Sens aigu de la recherche de solutions et esprit analytique
- Pro-activité associée à la volonté d'apprendre en permanence et délargir les connaissances autour de nos solutions
- Disposition à travailler selon des horaires flexibles (contact international avec la clientèle)
- Expérience dans un poste similaire souhaitée
- La capacité de faire comprendre des solutions complexes ou une expérience de relations client sera un atout
- Une expérience des formats de fichiers d'impression, d'image et Rich Media ainsi que de leurs applications sera un avantage (PDF, XML, JDF/JMF, Adobe Creative Cloud, etc.)