

Die OneVision Software AG ist ein internationaler Software-Hersteller von Lösungen zur Automation von Produktionsprozessen der Druck- und Verlagsindustrie. Seit fast 30 Jahren verhilft unsere Automationssoftware weltweit mehr als 3000 Kunden zu mehr Wirtschaftlichkeit. Unser Team umfasst Kolleg\*innen in Deutschland, USA, Großbritannien, Frankreich, Brasilien, Singapur und Indien.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Verstärkung für unser Team **in Regensburg**:

## CUSTOMER SUPPORT (M/W/D)



### WAS SIE ERWARTET

- Erste\*r Ansprechpartner\*in und kompetente Unterstützung bei Kundenanfragen telefonisch oder per E-Mail
- Bearbeitung der Tickets für Kundenfälle unter Beachtung der Dringlichkeitskriterien
- Dokumentation während und nach der technischen Lösungsfindung über das interne Ticketmanagement-Tool
- Unterstützung aus der Ferne bei Software-, Netzwerk- und Hardwareanomalien in der Infrastruktur unserer Kund\*innen
- Unterstützung unserer Kund\*innen bei Updates unserer Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Unternehmensbereichen, die unsere Lösungen kontinuierlich optimieren und weiterentwickeln



### WAS WIR BIETEN

- Langfristige Perspektiven
- Kollegiales, lösungsorientiertes Umfeld
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Zusammenarbeit mit namhaften Unternehmen
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gute Verkehrsanbindung
- Flexible Gleitzeit
- Getränkeflat & Obst



### WAS SIE MITBRINGEN

- Technische Ausbildung im Bereich Druck, Druckvorstufe, Informatik oder vergleichbares, technisches Know-how
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse – gute Französischkenntnisse von Vorteil
- Hohe Lösungsorientierung und analytische Denkweise
- Pro-Aktivität gepaart mit der Bereitschaft, kontinuierlich zu lernen und das Wissen rund um unsere Lösungen zu erweitern
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (internationaler Kundenkontakt)
- Berufserfahrung im Bereich Kundenservice wünschenswert
- Die Fähigkeit, komplexe Lösungen gut zu erklären oder Kundenerfahrung zu haben, ist von Vorteil
- Erfahrung mit Druck-, Bild- und Rich Media Dateiformaten sowie deren betreffende Anwendungen sind von Vorteil (PDF, XML, JDF/JMF, Adobe Creative Cloud Anwendungen, usw.)